



CLD DE LONGUEUIL

Centre local de développement

Je démarre,
J'entreprends,
Je réussis
avec le CLD de Longueuil



Rapport annuel
2003

Mot de la présidence et de la direction générale



La directrice générale, Mme Sonia Godbout,
et le président, M. Jacques Spencer.

En 2003, le défi du CLD de Longueuil fut de taille : définir un positionnement stratégique en alliant les nouvelles réalités du territoire de Longueuil et l'arrivée des nouvelles orientations de nos gouvernements en développement économique.

Vous remarquerez, à la lecture du rapport annuel abrégé, des données intéressantes, des actions et des événements qui encouragent à poursuivre dans la lancée : *mobiliser l'ensemble des acteurs locaux dans une démarche commune, en vue de favoriser le développement local et le soutien à l'entrepreneuriat, y compris l'entrepreneuriat de l'économie sociale.*

Faire connaître la plus-value de l'offre de service, préciser les champs d'intervention du CLD en développement local, en économie traditionnelle et en économie sociale et optimiser la gestion de nos outils financiers sont au nombre des priorités que nous nous sommes données en 2003. On peut déjà en observer les effets à travers les différentes données du rapport, et ce, bien que le tout se soit articulé il y a quelques mois seulement.

Une augmentation du volume des dossiers, une approche plus globale de l'offre de service en aide technique, et une réforme en profondeur des pratiques administratives et des politiques internes ont influencé certains résultats à la baisse au niveau de certaines mesures d'aide financière, alors que d'autres ont augmenté de façon appréciable.

Aussi, dans les prochains mois, nous tenterons de mieux cibler nos activités de démarchage et de bien informer nos partenaires de nos préalables pour la qualification des différents dossiers. Nous constatons déjà nos forces vives et nos forces à développer pour en arriver à une planification stratégique qui pourrait nous mener à des arrimages concrets avec plusieurs de nos partenaires, oeuvrant au développement économique, et par le fait même, à accroître nos résultats.

Bref, beaucoup reste encore à faire et nous sommes fort reconnaissants de pouvoir compter sur une équipe d'employés motivés et soucieux d'évoluer rapidement pour mieux répondre aux impératifs actuels qui commandent une capacité d'adaptation et d'innovation.

Nous terminons donc en remerciant les membres du conseil d'administration, les bénévoles impliqués au sein des collèges électoraux et des comités de financement de dossiers ainsi que les partenaires, dont la Ville de Longueuil. Tous ont œuvré au repositionnement stratégique du CLD de Longueuil.

Les administrateurs

Jacques Spencer, président, représentant
du milieu des affaires

Normand Savard, vice-président, représentant
du milieu des affaires

Robert Charland, secrétaire-trésorier, représentant
du milieu municipal

Guy Boissy, représentant du milieu municipal

Lucie Bourgault, représentante du milieu condition féminine

Nicole Carrier, représentante du milieu municipal

Denis Duval, représentant du milieu municipal

Louiselle Courcy-Legros, représentante du milieu culturel

Brigitte Mercier, représentante du milieu communautaire

Alain Parent, représentant du milieu des affaires

Hélène Quesnel, représentante du milieu institutionnel

Claude Vincent, représentant du milieu travailleurs

Michel Pion, représentant du milieu coopératif

Participent également

Michel Audet, député comté de Laporte et ministre du Développement
économique et régional et de la Recherche

Camil Bouchard, député comté de Vachon

Fatima Houda-Pepin, députée comté de La Pinière

Diane Legault, députée comté de Chambly

Pauline Marois, députée comté de Taillon

Pierre Moreau, député comté de Marguerite-D'Youville et adjoint
parlementaire au ministre de la Justice et Procureur général

Cécile Vermette, députée comté de Marie-Victorin

Prisco Cardillo, représentant du MDERR

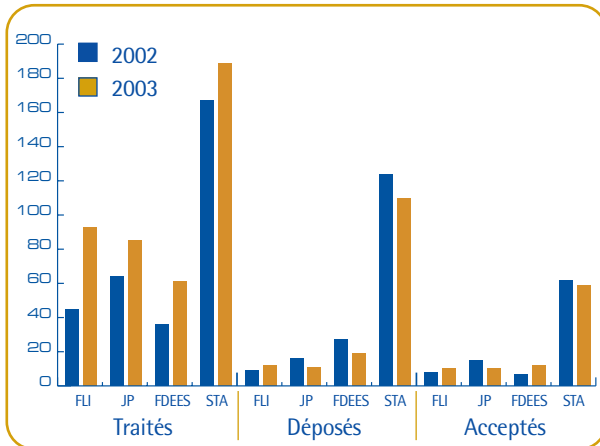
Diane Landriault, directrice du regroupement des CLE de Longueuil

Sonia Godbout, directrice générale du CLD de Longueuil

Notre apport à l'entrepreneuriat : Soutien financier



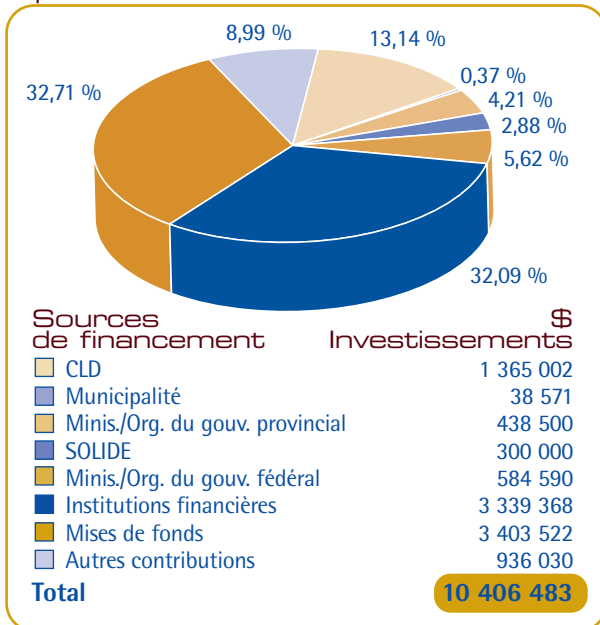
Évolution du nombre de dossiers (2002-2003)



Au bilan de l'année 2003, on constate une augmentation marquée de projets traités et des 152 projets déposés, 60 % ont été acceptés, générant des investissements totaux de plus de 10 millions de dollars. La part d'investissement du CLD de Longueuil compte pour 13,14 %, soit la somme de 1 365 902 \$. Du total, 32,71 % proviennent des mises de fonds des promoteurs et 32,09 % des institutions financières.

Par ailleurs, ces projets ont généré la création de 217,5 emplois sur tout le territoire de la Ville de Longueuil. Quant à la répartition des projets, on constate d'une part, une prédominance du secteur tertiaire moteur et du secteur traditionnel. D'autre part, le démarrage de ces entreprises se situe en majeure partie dans l'arrondissement du Vieux-Longueuil; viennent ensuite les arrondissements de St-Hubert et de Boucherville. Face à ce constat, l'un des objectifs du CLD de Longueuil est de favoriser et d'appuyer la création de nouvelles entreprises dans les sept (7) arrondissements de la Ville et par le fait même, de contribuer à l'entrepreneuriat.

Investissements générés par source de financement



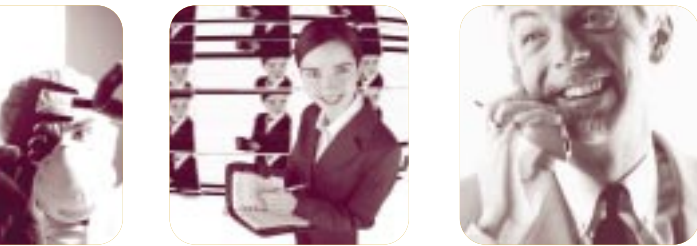
Mesures financières

Fonds Jeunes Promoteurs

Ce fonds vise à aider les jeunes entrepreneurs âgés entre 18 et 35 ans lors de la création de leur première ou deuxième entreprise. Un service d'accompagnement ainsi qu'une aide financière non remboursable pouvant atteindre 20 000 \$ sont disponibles.

Fonds Local d'Investissement

Le FLI offre un support technique et financier permettant la création ou le maintien d'emploi pour les entreprises en démarrage ou en expansion. Sous forme de prêt ou de débenture, cette mesure est principalement attribuée pour le fonds de roulement, et ce, pour un montant minimum de 5 000 \$ et maximum de 200 000 \$.



Société locale d'investissement pour le développement de l'emploi (SOLIDE) Ville de Longueuil

Le fonds SOLIDE de Longueuil se consacre également à la création et au maintien de l'emploi pour les entreprises viables en démarrage ou en expansion. Il se différencie par un apport financier sous forme de prêt participatif entre 5 000 \$ et 50 000 \$.

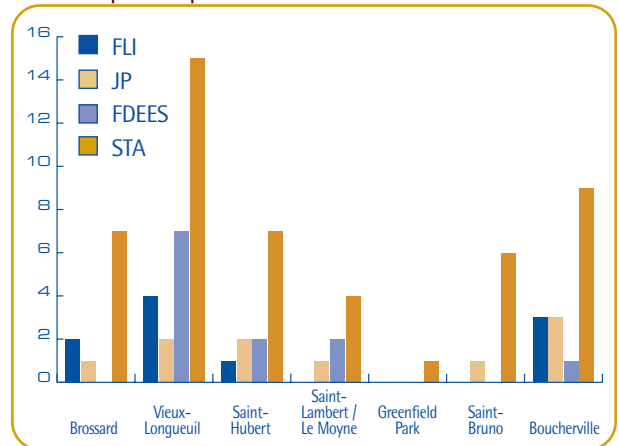
Soutien au travail autonome

L'objectif du programme STA est de soutenir les promoteurs ayant un projet d'entreprise en leur offrant des services d'encadrement, des conseils techniques ainsi qu'une allocation tout au long de leur participation.

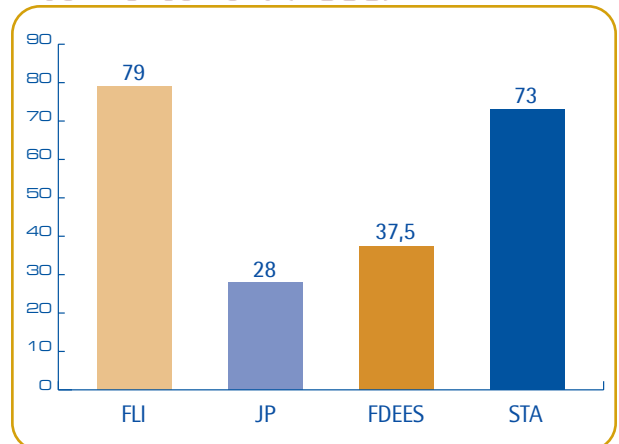
Fonds de développement des entreprises en économie sociale

FDEES est un fonds sous forme de subvention qui vise à aider financièrement la concrétisation, l'expansion ou la consolidation de projets d'entreprises en économie sociale. Ces entreprises ont également accès à un support technique.

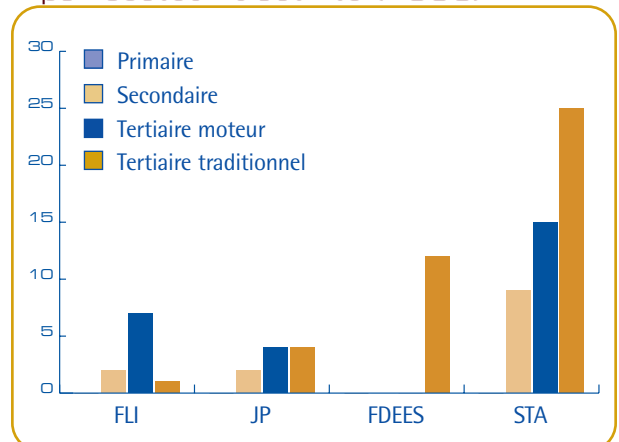
Répartition des projets acceptés par arrondissement



Création d'emplois par programme de financement (2003)



Répartition des projets acceptés par secteur d'activité (2003)



2003 2002

RÉSULTATS de l'exercice terminé le 31 décembre 2003

FONCTIONNEMENT ET ADMINISTRATION

PRODUITS	1 899 157 \$	1 509 525 \$
CHARGES		
Dépenses de fonctionnement	874 855 \$	673 318 \$
Aides financières octroyées	708 270 \$	693 876 \$
Contribution au développement local	55 226 \$	55 684 \$
Soutien à l'exportation	180 000 \$	- \$
EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	80 806 \$	86 374 \$

BILAN de l'exercice terminé le 31 décembre 2003

ACTIF

Actif à court terme

Encaisse	351 752 \$	1 120 977 \$
Dépôts à terme	1 115 000 \$	615 000 \$
Débiteurs	340 742 \$	203 106 \$
Frais payés d'avance	4 981 \$	1 831 \$
Parts sociales de la Coop de gestion informatique	500 \$	- \$

Immobilisations	35 948 \$	36 418 \$
-----------------	-----------	-----------

1 848 923 \$ 1 977 332 \$

PASSIF

Passif à court terme

Créditeurs	71 170 \$	84 717 \$
Subventions reportées	1 226 339 \$	1 422 007 \$

1 297 509 \$ 1 506 724 \$

ACTIFS NETS

Investis en immobilisations	35 948 \$	36 418 \$
Affectés	433 560 \$	- \$
Non affectés	81 906 \$	434 190 \$

551 414 \$ 470 608 \$

1 848 923 \$ 1 977 332 \$

BILAN DU FLI de l'exercice terminé le 31 décembre 2003

ACTIF

Actif à court terme

Encaisse	864 060 \$	17 982 \$
Dépôts à terme	250 000 \$	250 000 \$
Débiteurs	12 068 \$	5 782 \$
Avances interfonds	46 438 \$	- \$

Placements (prêts aux entreprises)	863 215 \$	846 000 \$
------------------------------------	------------	------------

Avances interfonds	- \$	50 000 \$
--------------------	------	-----------

2 035 781 \$ 1 169 764 \$

PASSIF

Dette à long terme

Dette à long terme	1 943 272 \$	1 100 000 \$
--------------------	--------------	--------------

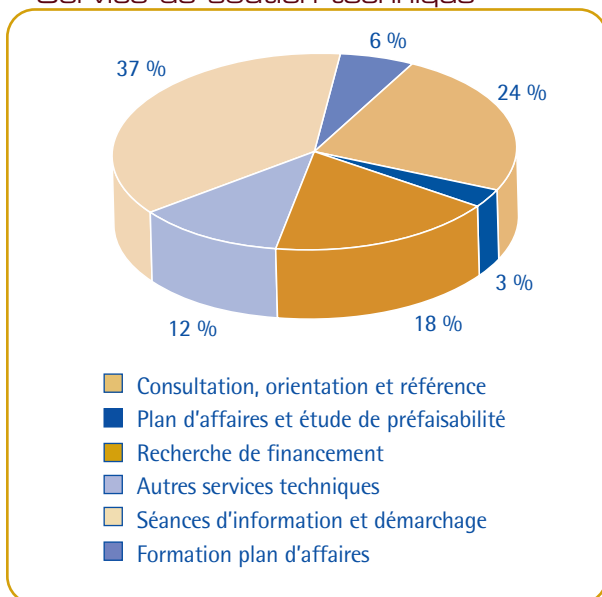
ACTIFS NETS

Actifs nets affectés	92 509 \$	69 764 \$
----------------------	-----------	-----------

2 035 781 \$ 1 169 764 \$

Notre apport à l'entrepreneuriat : Soutien technique

Service de soutien technique



Le soutien technique a été utilisé par environ 58 % d'entrepreneurs de sexe masculin, 28 % de sexe féminin tandis que près de 14 % sont des groupes d'entrepreneurs. La demande grandissante de ce service permet aux nouveaux entrepreneurs d'avoir réponse aux différentes questions liées à la gestion de l'entreprise.

Séances d'information

Nos séances d'information visent à renseigner notre clientèle sur les différents services de soutiens technique et financier offerts par l'organisation. Ces séances, offertes tous les jeudis en après-midi, sont suivies d'un échange individuel avec l'animateur pour les clients qui désirent de l'information complémentaire.

Formation au plan d'affaires

Cette formation, qui porte sur la rédaction du plan d'affaires, est offerte à tous les nouveaux entrepreneurs du CLD de Longueuil qui désirent parfaire leurs connaissances entrepreneuriales. Cette formation, dispensée une fois par mois et d'une durée de 12 heures, aborde quatre thèmes différents : le démarrage et le plan d'affaires, le plan d'affaires et l'analyse marketing, les ressources humaines, communications et relations avec la clientèle ainsi que les prévisions financières.

Actualisation des services d'accompagnement

Très en demande, les services techniques ont permis à plusieurs entrepreneurs d'avoir accès à des services-conseils ou à des références de ressources spécialisées touchant différents aspects du démarrage d'entreprise : recherche de financement, analyse marketing, prévisions financières, ressources humaines et encore plus. Afin de répondre efficacement à la demande, les services ont été actualisés sous deux formes : la rencontre technique et le soutien téléphonique. Le premier permet au promoteur de discuter avec un conseiller de son projet lors d'une rencontre individuelle. Le second permet au promoteur d'obtenir une réponse à ses interrogations par l'entremise d'une consultation téléphonique avec un conseiller. Le CLD garantit ce rendez-vous téléphonique dans un délai maximum de 48 heures.

Mesure de suivi

La mesure de suivi a pour objectif d'offrir des services-conseils, de référence et d'accompagnement pour des entrepreneurs âgés entre 18 et 35 ans au moment du démarrage de l'entreprise. Cette dernière doit être démarrée depuis moins de quatre ans.

Je démarre,
J'entreprends,
Je réussis
avec le CLD de Longueuil

L'incontournable en développement de l'entrepreneuriat

Qu'il s'agisse de créer une nouvelle entreprise, de participer à son expansion, de lancer un projet d'entreprise en économie sociale ou à titre de travailleur autonome, frappez à la bonne porte : celle de votre Centre local de développement de Longueuil (CLD).

Mission actualisée

Mobiliser l'ensemble des acteurs locaux dans une démarche commune de concertation, tournée vers l'action, en vue de favoriser le développement local et le soutien à l'entrepreneuriat y compris l'entrepreneuriat de l'économie sociale et ainsi contribuer à l'enrichissement collectif et à la qualité de vie du milieu, le tout en synergie avec les autres niveaux d'intervention et dans le respect de la vision stratégique et du plan d'aménagement de la Ville de Longueuil.

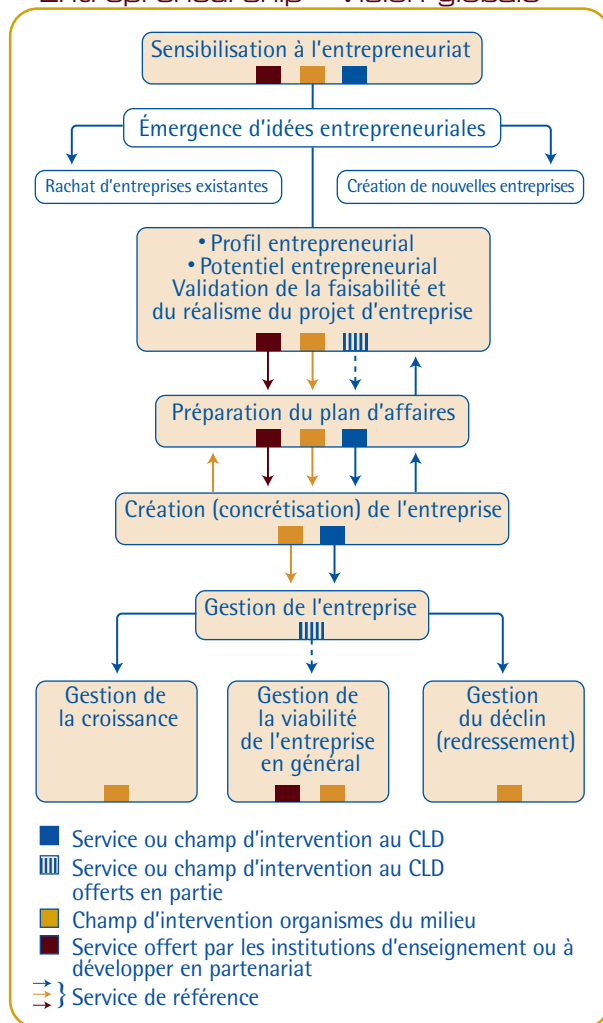
Objectifs

- Soutenir le démarrage de nouvelles entreprises afin de favoriser la diversification et la croissance économique sur le territoire;
- Soutenir la croissance des entreprises démarrées afin de contribuer à leur pérennité;
- Promouvoir et développer l'expertise, les services et les mesures d'aide financière destinés aux entreprises en développement;
- Prospecter, démystifier et promouvoir les différents modèles d'entreprises dont ceux issus de l'économie sociale, de l'entrepreneuriat féminin et de l'entrepreneuriat jeunesse.

Nouvelle offre de service

Vision globale de l'offre de service actualisée du développement de l'entrepreneuriat, y compris l'entrepreneuriat en économie sociale.

Entrepreneurship - Vision globale



Liste des entreprises soutenues financièrement

Un toit pour moi
Association québécoise des allergies alimentaires
CHAA 103.3 FM
Maison la Virevolte / La Virgule
SAMI
Centre Vie de Quartier NDG
Productions Nos Voix, Nos Visages
Centre d'action bénévole de Saint-Hubert
Carrefour jeunesse Longueuil
Rive-Sud/ Café ressources Le Bloc
Certex
Corporation de développement communautaire de Longueuil
Logiciel d'ingénierie CivilDesign inc.
Halo Art inc.
Le Groupe Infotel inc.
Institut de formation Santérégie inc.
Sorinco inc.

Symplinux
Traf Park inc.
Aquila Automatisation
Élégance champêtre
Multi-services D.F.L. inc.
Atelier d'usinage C.A.M.
Centre podiatrique et soins des plaies
Institut maritime du Saint-Laurent inc.
Juste pour cuire
Perfocom inc.
Les disques Soundbeat inc.
Fleurs de Cabosse inc.
Atelier de Gepetto inc.
Buzz communications
CréacouTure avancée
Le Philanthrope, éditeur
Souriez-moi
Distributions José Coursimault
Logikform

Services de traduction juridique
Usinage P.M.T. inc.
Alix Gestion Événements
Centris Technologies
Céramique artisanale Serge inc.
Création de bustiers Guylène Lambert
Gestion Quali-Concept
Iblink Productions
Jardair inc.
Les Animations Octopus
Les systèmes Netby3
Manomo inc.
Or Rouge Communication
Quincaillerie Thibodeau
Albert Chan enr.
Animation 3V
Archimède Conception & Design
Monitron
Compagnie Royale d'Aviation

Comptabilité N.O.
DAG (design, aménagement, gestion)
Distributions Ami-Calin
Ébénisterie Distinction
Éclairage Documenté
JPC Distribution inc.
Cranex
Mario Bastien Consultant
Mouleurs décorative
Panic Design
Eau Média
Réfrigération Ice-Land
Multi Formes inc.
SamCT
Solution Spectre inc.
Théus.technologies inc.
Alexapol Urbasol inc.
Les Laboratoires Data Link
Calicot plus



Faits saillants du CLD

- Actualisation des politiques FLI et FJP;
- Renouvellement de l'entente modifiée STA avec Emploi-Québec;
- Activité Café-brioche afin de souligner l'entrée en poste de la nouvelle directrice générale;
- Repositionnement de l'organisation dans sa mission et son offre de service centrées sur le développement de l'entrepreneuriat;
- Adoption du projet de loi 34 à l'Assemblée nationale;
- Harmonisation de la mission et des objectifs du CLD par rapport à la nouvelle loi;
- Réforme des pratiques administratives et des processus au sein de l'organisation;
- Approches auprès des partenaires en vue de favoriser des alliances stratégiques;
- Activités de réseautage :
 - > L'entrepreneuriat d'affaires et personnel, conférence témoignage de M. Georges Brossard, notaire, entomologiste
 - > Quand l'entrepreneur devient également un employeur
 - > Critique et coaching de nos outils promotionnels
 - > Croyons en nos capacités
 - > Atteignez vos objectifs en 2003
 - > Votre entreprise est-elle rentable?
 - > Votre financement vs le banquier
- Formation de vulgarisation de la fiscalité;
- Formation en comptabilité;
- Formation en vente directe;
- Formation des employés dans divers secteurs par souci d'une toujours plus grande qualité des services.

Apport pour le développement local

- Concours québécois en entrepreneurship en collaboration avec les Carrefours jeunesse-emploi de Longueuil, Laporte, La Pinière, Saint-Hubert, Marguerite D'Youville et la Commission scolaire Marie-Victorin;
- Forum 2003, développement des entreprises en Montérégie;
- Coopérative de développement régional, Gala d'excellence coopératif Montérégie;
- Chambre de commerce de Saint-Bruno, Gala du Mérite économique;
- Chambre de commerce et d'industrie de la Rive-Sud :
 - > Partenaire principal des activités du comité micro-entreprises
 - > Rendez-vous 2003
 - > Golf 2003
- Participation à des comités, tables de travail et conseils d'administration :
 - > Société locale d'investissement dans le développement de l'emploi (SOLIDE) de Longueuil;
 - > Conseil régional de développement de la Montérégie (CRDM);
 - > SHERPA;
 - > Montérégie économique;
 - > Carrefour immobilier;
 - > Carrefour capital;
 - > Table institutionnelle;
 - > Collège Condition féminine pour l'étude des besoins des entrepreneures ou travailleuses autonomes de la ville de Longueuil;
 - > Société de développement de l'exportation de Longueuil (SDE);
 - > Comité Mentorat de la CCI Rive-Sud;
 - > Comité Nouvelle génération d'affaires de la CCI Rive-Sud;
 - > Conseil de développement bioalimentaire de la Montérégie (CDBM);
 - > Conseil régional en environnement;
 - > Table de concertation sur le développement des services de garde (CRDM);
 - > Carrefour d'intégration de Longueuil / MRCl;
 - > Coopérative jeunesse de service de Saint-Hubert.



Centre local de développement

370, chemin de Chambly, bureau 100
Longueuil (Québec) J4H 3Z6

Tél : 450.646.3933 • Fax : 450.646.0208
info@cld-longueuil.ca • www.cld-longueuil.ca